

at a glance

**Azienda:**

Rosso Pomodoro

**Mercato:**

Ristorazione

**Applicazione:**

Identificazione personale di sala

**Frequenza operativa:**

HF (13.56 MHz)

**Dispositivi RFID:**

Controller RedWave PR50

Tag RFID braccialetto

**Realizzato dal Partner:**

Agorà Med Srl

**RossoPomodoro, la nota catena di pizzerie dal cuore napoletano, identifica il personale di sala tramite l'RFID****Introduzione**

Inaugurato nel 1988 con l'apertura del primo ristorante-pizzeria a Napoli, Rosso Pomodoro è la nota insegna di ristorazione appartenente al gruppo Sebeto Srl, che, assieme ad altri 5 brand della ristorazione, diffonde il gusto napoletano in Italia e nel mondo attraverso 113 locali, un fatturato che sfiora 100 milioni/€ ed oltre 5.200.000 coperti di un anno (dati del 2010).

In questo ambiente votato alla professionalità, all'innovazione ed alla creatività, opera dal 2005 IdentMe, la soluzione tecnologica realizzata da Agorà Med per l'identificazione del personale di sala e l'accesso al software gestionale interno.

**Le aspettative**

L'esigenza era quella di dotare il personale di sala di un dispositivo di identificazione sicuro ed automatico che consentisse a ciascun operatore, a seconda del proprio ruolo (cameriere, responsabile di sala e manager del punto di ristorazione), di accedere alle funzionalità assegnate dal sistema informatico di gestione della sala.

**Soluzione RFID: IdentMe**

A ciascun dipendente è stato così consegnato un braccialetto personale, dotato di tag RFID, i cui dati vengono rilevati dal dispositivo RFID, posto vicino alla cassa, per l'identificazione del terminale di accesso al sistema gestionale; i diversi ruoli degli addetti del punto di ristorazione sono poi contraddistinti da un codice cromatico del braccialetto (es. rosso per il manager, verde per il cameriere etc.).

Ogni qualvolta l'operatore si avvicina al terminale per accedere al gestionale, viene identificato ed ottiene automaticamente le credenziali per operare nell'ambito delle funzionalità a lui assegnate: così facendo, viene profilato l'accesso alle funzionalità a seconda del ruolo iscritto nel tag RFID (ad esempio politiche di sconto e supervisione della sala per il solo manager) e viene organizzato il lavoro interno dei dipendenti con lo stesso profilo; ad esempio, quando un cameriere opera per un tavolo a lui assegnato, è il solo a poter gestire tutte le attività ad esso legate (apertura e chiusura tavolo, registrazione ordini, applicazione sconto, etc).

**Perché RFID?**

Agorà ha così individuato nella tecnologia RFID la soluzione più efficiente e valida per soddisfare le richieste di Rosso Pomodoro: sicurezza nell'accesso al software di gestione della sala, eliminando episodi di abuso generati dallo "spionaggio" della password, e velocità nelle operazioni, risultando non più necessario l'utilizzo di credenziali (Login e Password) da inserire via tastiera per ogni operazione.

Inoltre, il supporto per il tag RFID è un comodo e pratico braccialetto, leggero ed impermeabile, che non ostacola i movimenti e non rallenta le operazioni di sala; piuttosto le favorisce e automatizza, perché il cameriere non deve far altro che passare accanto al lettore RFID, posto affianco al terminale, per essere identificato ed accettato nel sistema informativo, eliminando così gli errori delle digitazione password e le conseguenti inefficienze e rallentamenti operativi.

**Architettura RFID firmata Softwork**

L'architettura RFID di IdentMe in Rosso Pomodoro opera alla frequenza HF (13.56 MHz) ed è composta da dispositivi RedWave PR50 con antenna integrata per identificare il tag racchiuso nel braccialetto dell'operatore di sala.



### Conclusioni: dalle aspettative iniziali agli obiettivi raggiunti e possibili evoluzioni future

La soluzione IdentMe è attualmente operativa nel 60% circa dei locali.

Tra i principali benefici rilevati sul campo, un aumento della sicurezza (azzerati i casi di accessi non corretti o abusivi) ed un recupero di efficienza sui tempi delle operazioni quantificabile in una percentuale del 10-15%.



### About Softwork

Distributore a valore aggiunto di Tecnologie RFID attive e passive, SOFTWORK ha stretto accordi di partnership distributiva con produttori di spicco internazionali, quali FEIG Electronic per RFID passivi, Identec Solutions per RFID attivi, SkyeTek per soluzioni embedded, Nordic ID e Psion Teklogix per mobile computing, Confidex per Hard-Tag & Special-Tag UHF, STMicroelectronics e Toshiba TEC (RFID Printer). La produzione di propri apparati con il marchio RedWave, anche customizzati, grazie all'impulso dato al dipartimento R&D, l'esperienza maturata "sul campo" da un team di progettisti, sistemisti e tecnici ed un network di rivenditori certificati sono i quid distintivi di Softwork nel proporre soluzioni tecnologiche RFID su tutto il territorio nazionale.