

In breve

Azienda:

ASM in Venaria Reale (To)

Mercato:

PA

Applicazione:

carta multi servizi per erogazione servizi ai cittadini

Frequenza operativa:

HF (13.56 MHz), ISO 15693 & 14443/A

Certificati Partner:

H&S Custom Srl



L'RFID a servizio del cittadino inaugura un nuovo modo di concepire il "citizen care": il caso di ASM Venaria

Introduzione

Acronimo di Azienda Speciale Multiservizi, ASM Venaria è un'azienda del Comune di Venaria Reale, istituita nel 1972 e dotata di personalità giuridica, autonomia statutaria e imprenditoriale, nel rispetto delle linee guida tracciate dal Consiglio Comunale.

L'azienda si struttura e caratterizza per i 3 settori in cui opera: **farmacie**, gestendo 15 farmacie, **welfare** (servizio mensa e trasporto scolastico per le scuole materne, elementari e medie di Venaria Reale, servizi per la gestione di due asili nido) e **cultura**, promuovendo le attività culturali, ricreative, turistiche, espositive e gestendo i relativi impianti coperti o all'aperto.

Proprio per migliorare e rendere più fluida l'erogazione di questi servizi da parte del gestore e la loro fruizione da parte del cittadino, ASM Venaria ha adottato la soluzione RFID di H&S Custom, denominata **ASMCARD**.

Applicazione RFID: prodotti, servizi, fasi di implementazione

ASMCARD è una **tessera RFID multiservizi**, che permette al cittadino l'accesso a più servizi erogati da ASM Venaria, basata sulla tecnologia RFID "contactless" per il riconoscimento dell'utente, la memorizzazione ed il trasporto dei dati tra i vari punti del sistema.

La carta personale, codificata da ASM Venaria nel sistema di sede abilitando i servizi prescelti e registrando i dati necessari alla gestione del servizio nelle basi dati interessate, viene consegnata all'utente che la utilizza come metodo di accesso ai relativi servizi, ad esempio per prenotare un pasto alla scolastica, per il pagamento dei pasti al punto di riscossione, per la memorizzazione di autoanalisi e pressione sanguigna presso le farmacie comunali e come veicolo di votazione elettronica.

Tra le peculiarità distintive di ASMCARD, la sicurezza della carta, che non può essere duplicata e non può essere letta in caso di smarrimento, garantendo la privacy dell'utente. Solo le applicazioni predisposte possono accedere ai dati ed interpretarli ed è possibile gestire "black-list" con i numeri di carte smarrite o disabilitate, per cui di fatto le carte possono essere bloccate in caso di furto.

Focus sulla gestione mense scolastiche

La prima applicazione realizzata da H&S Custom per ASM Venaria è la **gestione della prenotazione delle mense scolastiche**, che interessa oltre 2500 allievi distribuiti in 19 scuole ed una società di catering che ogni giorno prepara 70 tipi di diete personalizzate.

Nell'estate del 2007 H&S Custom ha installato trenta punti di prenotazione collegati via modem alla sede centrale e quattro punti di ricarica nelle farmacie comunali; dopo aver ricevuto le card RFID, gli utenti possono controllare i propri dati ed estratti conto su internet o al totem di ASM Venaria.

Focus sulla gestione dei dati sanitari: CartaFarma

ASM Venaria ha poi adottato CartaFarma per la registrazione degli acquisti e delle autoanalisi di prima istanza effettuati presso le farmacie convenzionate; così ASMCARD è diventata anche una carta personale della salute, dove memorizzare gli esiti degli esami in farmacia: ad ogni analisi, i dati della pressione sanguigna, del colesterolo, della glicemia o di altri esami, unitamente alla data della loro effettuazione, vengono così registrati sulla tessera RFID.

Quale ulteriore vantaggio, CartaFarma permette all'utente di amministrare anche il proprio **status contabile**, richiedendo alla farmacia un rendiconto



periodico degli scontrini e degli importi corrisposti per ticket e acquisti. Infine, il servizio a valore di CartaFarma si riflette anche sulla farmacia, per la quale la tessera RFID è uno **strumento di fidelizzazione della clientela**: gestione di sconti e programmi a punti, oltre ad azioni mirate, come ad esempio il lancio di un nuovo prodotto o servizio.

Focus sulla gestione dei parcheggi per disabili: ParkID

A marzo 2009 è iniziata a Venaria Reale la distribuzione dei nuovi Permessi Disabili per l'accesso alla ZTL e per i parcheggi: i nuovi permessi, dotati di transponder a radiofrequenza HF, insieme ai terminali mobili RFID in dotazione alla Polizia Municipale e al nuovo sistema di gestione dell'emissione e del controllo dei permessi permette al Comune di Venaria Reale di verificare il corretto utilizzo dei permessi eliminando gli abusi nell'utilizzo del Contrassegno Invalidi previsto dal Regolamento del Codice della Strada. Attraverso la sua lettura alla distanza di una decina di centimetri mediante un palmare dotato di lettore a radiofrequenza di Softwork, gli agenti della Polizia Municipale verificano che il permesso sia originale, che non sia scaduto, che il soggetto sia tuttora in vita ed abbia titolo ad usufruire del permesso e che il contrassegno sia esposto su una della vetture autorizzate al trasporto del disabile.

Architettura RFID firmata Softwork

La varietà di applicazioni ha richiesto l'utilizzo di diversi apparati RFID, dai più semplici lettori di prossimità, connessi ad un personal computer ed utilizzati nei totem, nelle farmacie e in sede, fino ai nuovi terminali stand-alone, dotati di intelligenza locale e di modem tradizionali e GPRS per la connessione remota, utilizzati per le prenotazioni della mensa nelle 17 scuole e nei due nidi di Venaria, oltre ai palmari mobili a corredo della soluzione ParkID. ASMCARD in Venaria opera alla frequenza 13.56 MHz (HF), standard internazionale ISO14443/A che, oltre alle caratteristiche di sicurezza superiori a quelle di altre tecnologie utilizzate nella realizzazione di carte, offre altri vantaggi, tra cui la capacità di memorizzare molti dati.



About Softwork

Distributore a valore aggiunto di Tecnologie e Soluzioni RFID attive e passive nelle varie bande di frequenza (LF, HF ed UHF), SOFTWORK ha stretto accordi di partnership distributiva con produttori leader internazionali, quali FEIG Electronic per RFID passivi, Identec Solutions per RFID attivi, SkyeTek per soluzioni embedded, Psion Teklogix per mobile computing, STMicroelectronics per la componente chip e Toshiba TEC (RFID Printer). La produzione di propri apparati, anche customizzati, grazie all'impulso dato al dipartimento R&D, l'esperienza maturata "sul campo" da un team di progettisti, sistemisti e tecnici ed un network di rivenditori certificati garantiscono a SOFTWORK la leadership nelle soluzioni applicative RFID su tutto il territorio nazionale.

Intensa anche l'attività educational di SOFTWORK, con un ricco calendario di training.