

Supporto e Contatti Gruppo Softwork

Procedure consigliate e referenti principali per facilitare la comunicazione (tecnica, commerciale e amministrativa) con la nostra azienda.

Richieste di Supporto Tecnico

Al fine di migliorare l'assistenza tecnica, fornendo un servizio fluido e rapido, abbiamo predisposto un apposito canale online per i rivenditori; la pratica di gestione del ticket si avvia dopo aver compilato il form al seguente link ->:

<http://www.rfidglobal.it/servizi-rfid/supporto-tecnico-rfid/richiesta>

Le segnalazioni solo telefoniche saranno invece messe in coda nelle richieste pervenute.

Download Area Tecnica

Documentazione, driver, firmware e tool sono disponibili sul nostro sito ftp utilizzando il seguente link diretto:

<ftp://utenterfid:2k12topflat@ftp.rfidglobal.it/>

In alternativa, se si desidera utilizzare un client FTP, le credenziali di accesso sono le seguenti:

Server FTP: ftp.rfidglobal.it

User: utenterfid

Psw: 2k12topflat

Telefonate e messaggi e.mail

- > Si prega cortesemente di non telefonare a più di un nostro referente in merito al medesimo quesito/progetto.
- > Si prega cortesemente di inserire un solo account nel campo "A" delle email: più nominativi possono infatti creare confusione.
- > Il referente nel campo "CC" delle email è solamente informato della comunicazione, ma non interviene nel caso.

Contact detail

Di seguito sono riportati i principali contatti di riferimento e relativi indirizzi email, suddivisi per settori di competenza: si prega di contattare il referente indicato per ogni specifica esigenza, accelerando così la risposta.

Per il servizio di supporto tecnico, si prega di utilizzare l'apposito form online:

Dipartimento	Referenti principali
Amministrazione, evasione ordini, richiesta disponibilità materiale...	Cinzia Guerrini (Resp. Adm. Dpt) - c.guerrini@softwork.it Paola Carone (Adm. Dpt) - p.carone@softwork.it
Direzione	Massimo Damiani (CEO) - m.damiani@softwork.it Cesare Ferro (D.G.) - c.ferro@softwork.it
Sales Dpt.	Luca Arietti (Sales Dpt) - l.arietti@softwork.it
Marketing & Comunicazione	Paola Visentin (Resp. Mkt) - p.visentin@softwork.it
R&D and Innovation Dpt.	Paolo Pedrotti (HW Dpt) - p.pedrotti@softwork.it
Technical Dpt.	Paolo Bevacqua (Resp. SW Dpt) - p.bevacqua@softwork.it Eliseo Baruzzi (SW Dpt) - e.baruzzi@softwork.it Alberto Abrami (Resp. HW. Dpt) - a.abrami@softwork.it

Grazie per la collaborazione!